



Preguntas Frecuentes



Estimados alumnos o interesados:

Desde el inicio de la emergencia sanitaria en el marco de las medidas de prevención y contención de la propagación de la **infección por Covid-19**, el Instituto se vio en la obligación de cerrar las puertas al público y honrar las clases "en línea" a los alumnos inscritos en el primer trimestre.

El Instituto sigue cerrado actualmente por lo que no disponemos de atención telefónica. En vista de la alta demanda de información por parte de los alumnos y público en general a través de nuestros correos electrónicos y la reducida presencia de personal que genera la limitación en el servicio de asistencia, hemos desarrollado el siguiente listado de preguntas frecuentes (FAQ) para poder responder a la mayoría de sus interrogantes.

Tras haber iniciado un proceso de preinscripciones para los alumnos que ya habían cursado el primer trimestre del año, informamos que hemos tenido que suspender dicho proceso y que lo retomaremos tan pronto se flexibilicen las medidas. Seguidamente estaremos abriendo el proceso de preinscripciones para los nuevos alumnos. En caso de que la situación no cambie a corto plazo, nos veremos en la necesidad de cambiar los procedimientos.

**Gracias por su atención, sigan leyendo nuestro FAQ.**

Los cursos se darán en línea con la presencia de su profesor asignado, se usará la plataforma ZOOM y se respetarán los días y el horario establecidos desde el inicio. En caso de que durante el curso se les presente un problema técnico, el profesor atenderá puntualmente el caso.



Preguntas Frecuentes

## INSCRIPCIONES

1. ¿Tengo la oportunidad de inscribirme a uno de sus cursos? ¿Cómo lo hago?

Actualmente estamos abriendo el proceso de preinscripciones para los nuevos alumnos.

2. Soy un alumno que cursó el primer trimestre de este año y no he recibido la planilla, ¿qué hago?

En caso de que usted haya cursado el primer trimestre de algunos de nuestros cursos del año 2020, agradecemos descargar la planilla de nuestra página web siguiendo las instrucciones y enviarla a la dirección de correo electrónico [istitutoitalianoculturacaracas@gmail.com](mailto:istitutoitalianoculturacaracas@gmail.com)

3. ¿Mi planilla fue aceptada satisfactoriamente? No recibo confirmación.

Si su planilla es recibida satisfactoriamente y no ha recibido ningún correo de parte nuestra, le agradecemos un poco de paciencia para poder responderle..



4. ¿Después de enviar mi planilla de preinscripción qué debo hacer?

Al recibir su planilla, el personal del Instituto hará la revisión de sus datos, en caso de que haya alguna información por confirmar, ud. será contactado a través de los datos telefónicos o de correo electrónico suministrados. Si su planilla es procesada satisfactoriamente ud. recibirá directamente la asignación de su curso acorde a la disponibilidad horaria. En ese momento se le informará el costo del mismo y se le enviará el formato de comprobante de pago que deberá ser completado y reenviado por correo para su validación. A partir de ese momento usted tendrá un tiempo de aproximadamente 72 horas para hacer la transferencia y enviar el comprobante.



Preguntas Frecuentes



## PAGOS

---

### 1. ¿Cómo podré pagar mi curso?

El curso será pagado a través de transferencia bancaria a la cuenta corriente del Instituto Italiano de Cultura de Caracas. Los datos bancarios para hacer la transferencia le serán enviados una vez cumplido el proceso de preinscripción y asignación de su curso.

### 2. ¿Si me inscribo y luego decido no hacer el curso puedo pedir reembolso?

Debido a la especial situación de emergencia sanitaria que obliga a las instituciones educativas a importantes cambios a nivel administrativo y de organización, que hace difícil la política de reembolso, se solicita a nuestros alumnos que procedan a inscribirse y a cancelar la matrícula correspondiente al curso seleccionado, **ÚNICA y EXCLUSIVAMENTE**, cuando esté totalmente seguros de poder cursarlo y de no tener que retirarse. A pesar de lo dicho, se informa que de conformidad con el Reglamento del IIC sólo los retiros que se formalicen dentro de la primera semana del comienzo de los cursos, y siempre que el alumno no haya cursado ninguna clase, podrán dar origen a la solicitud de reembolso. Dicho reembolso sólo será procedente mediante una exposición motivada del caso, y de ser aprobada, originará gastos administrativos

equivalentes al 20% del monto de la matrícula. En todo caso, y mientras dure la situación de emergencia sanitaria y no sea posible acudir regularmente a las instalaciones del IIC de Caracas, el reembolso sólo se efectuará dentro de los 30 días hábiles siguientes a su aprobación, y la cantidad a reembolsar será devuelta en bolívares y mediante transferencia bancaria.

### 3. ¿Cuándo podré pagar?

Una vez recibida satisfactoriamente su planilla de preinscripción, usted recibirá un correo de confirmación con la asignación el formato de comprobante de pago, el cual deberá ser debidamente completado. A partir de ese momento usted tendrá un tiempo de aproximadamente 72 horas para hacer la transferencia y enviar el

# (FAQ)

Preguntas Frecuentes

## PAGOS - Continuación

comprobante. Una vez validado su pago usted recibirá su recibo.

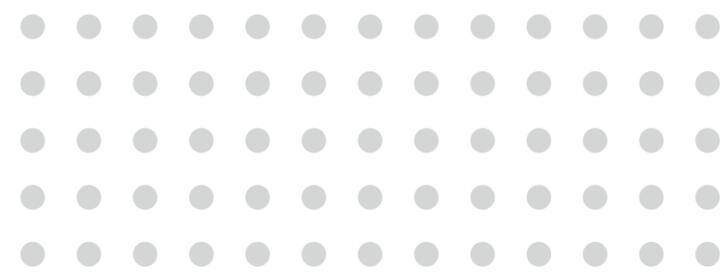
### 4. ¿Puede pagar otra persona por mí?

Si, mientras llene correctamente el formato de comprobante de pago para poder validar la información.

### 5. ¿Puedo pagar en 2 o más partes?

No, el pago debe ser realizado con una "única" transferencia por alumno independientemente del parentesco, que pudiera haber entre alumnos. Cada pago es personal y deberá reflejar el monto exacto que le aparecerá el comprobante de pago que recibirá una vez confirmada la asignación de su curso.





# (FAQ)

Preguntas Frecuentes

## CURSOS

---

**1. ¿Soy menor de edad, puedo participar en sus cursos?**  
Nuestros cursos y material didáctico son aptos para jóvenes que hayan cumplido los 16 años de edad.

**2. ¿Cuál es la modalidad de los cursos?**

Los cursos se darán en línea con la presencia de su profesor asignado, se usará la plataforma ZOOM y se respetarán los días y el horario establecidos desde el inicio. En caso de que durante el curso se les presente un problema técnico, el profesor atenderá puntualmente el caso.

**3. ¿Cuándo inician los cursos?**

La fecha de inicio dependerá de la culminación del proceso de inscripción/facturación. Necesitamos su máxima colaboración y puntualidad para poder agilizar la validación de los pagos, tentativamente esperamos iniciar las clases el lunes 17 o el lunes 24 de agosto .

**4. ¿Cuánto duran los cursos?**

Cada curso dura 9 semanas, independientemente de la frecuencia que usted escoja, un curso regular es de 2 frecuencias semanales de 2 horas académicas cada una ya sea lunes y miércoles o martes y jueves. El curso sabatino dura 4 horas académicas. El proba-

ble que se inicien cursos en línea, los días viernes en la misma modalidad de los días sábado.

**5. ¿Puedo tener inasistencias?**

Para la aprobación del nivel de que se trate, el alumno(a) no podrá haber acumulado inasistencias equivalentes al 20% del nivel cursado, so pena de quedar aplazado. Debido a la modalidad de docencia telemática, la evaluación final de los estudiantes se hará mediante una evaluación final, pero también mediante evaluación continua en el porcentaje fijado por el docente, de tal manera que inasistencias en la cantidad antes expresada, hacen imposible alcanzar los puntos necesarios para superar el nivel que se está cursando.

**6. Vivo en el interior del país, ¿Puedo inscribirme?**

En vista de que los cursos se harán a través de la plataforma zoom, finalmente podemos ofrecer clases a alumnos que vivan en el interior del país. Al inscribirse asegúrese de colocar la ciudad de residencia y de poder tener una computadora o teléfono celular con conexión a internet en los días y horarios que solicite en la planilla.



Preguntas Frecuentes



## EXÁMENES DE CERTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTO DEL IDIOMA ITALIANO:

---

¿Cómo obtengo la certificación del idioma italiano?  
¿Qué examen debo presentar?

El Instituto Italiano de Cultura de Caracas es el centro certificado por la Universidad de Extranjeros de Perugia para presentar y obtener la certificación de conocimiento del idioma italiano a través de los exámenes CELI. Las sesiones de exámenes para extranjeros o italianos en el exterior, se llevan a cabo 2 veces al año; en mayo y noviembre. Estas sesiones son convocadas directamente por la Universidad que nos proporciona las fechas para que sean publicadas y se de inicio al proceso de inscripciones a dicho examen. Los costos del examen son asignados por la Universidad y deben ser pagados directamente en Italia a la cuenta por ellos proporcionada. El Instituto asigna unos costos administrativos locales por la sección. Los exámenes se presentan el mismo día mundialmente y se divide en 2 secciones, oral (se presenta en la mañana) y escrita (se presenta en la tarde) por lo que se debe considerar una jornada completa para su presentación.

Por la emergencia sanitaria mundial, las sesiones de mayo 2020 fueron aplazadas y todavía no tenemos fecha para las sesiones de noviembre. Estaremos actualizando la información a medida que la recibamos.



Preguntas Frecuentes

## BECAS DE ESTUDIO

---

### ¿Ofrecen becas de estudio?

Una vez al año, el Ministerio de Relaciones Exteriores y de la Cooperación Internacional italiano ofrecen becas a ciudadanos italianos residentes en el exterior o a extranjeros. La beca consiste en una ayuda económica que se extiende de 3

a 6 meses con la posibilidad de renovación evaluando cada caso. Para información sobre estas becas favor consultar la sección dedicada en nuestra página web: [www.iiccaracas.esteri.it](http://www.iiccaracas.esteri.it)

## ACTIVIDADES CULTURALES:

---

### ¿Ofrecen actividades para promover la cultura italiana en el mundo?

Si, todos los años, el Instituto Italiano de Cultura organiza actividades culturales a nivel nacional. Este año 202, pese a la situación de emergencia sanitaria, tanto el Ministerio de Bienes y Actividades Culturales como la Embajada de Italia y el Instituto Italiano de Cultura de Caracas, continúan su labor de difusión de la lengua y cultura italiana en el país y en el mundo promocionando una serie de actividades gratuitas de diversos géneros a través de nuestra página web y redes sociales.

- Nuestra página web: [www.iiccaracas.esteri.it](http://www.iiccaracas.esteri.it)
- Instagram: @IICdecaracas
- FB: Instituto Italiano de Cultura de Caracas
- Twitter: @IICdecaracas
- Canal de Youtube:  
Istituto italiano di Cultura di Caracas

En caso de que su duda no haya sido aclarada con el contenido de este documento, le agradecemos contactarnos a través del correo: [iiccaracas@esteri.it](mailto:iiccaracas@esteri.it)

Los invitamos a seguir nuestros contenidos a través de:  
**Sobre las Becas y Actividades Culturales**

---

